



**Rapport de stage effectué au sein de la Collectivité  
Territoriale de Guyane (CTG)**

Réaliser par :

JOSEPH KELYANE

Maître de stage :

EDVARD MACIALE

Année 2021/2022

PAGE 1

## REMERCIEMENT

Avant de commencer le développement de cette expérience professionnelle il me paraît tout naturel de commencer par remercier les personnes qui m'ont permis d'effectuer ce travail ainsi que ceux qui m'ont permis d'en faire un moment agréable et profitable.

Je tiens donc à adresser mes plus sincères gratitude et remerciement à monsieur EDVARD MACIAL mon maître de stage pour son soutien sa disponibilité son dévouement sa patience ses informations sa confiance et ses précieux conseils qui ont été déterminants dans l'élaboration de ce projet, j'aimerais remercier aussi l'ensemble des employés pour toute aide qu'ils ont pu me prodiguer au cours de cette expérience

## SOMMAIRE

sommaire

introduction.....PAGE 4

présentation de l'entreprise .....PAGE 5

description des taches .....PAGE 6

aspect technique vue .....PAGE 7

mon rôle dans l'entreprise.....PAGE 8

conclusion.....PAGE 9

## INTRODUCTION

Actuellement étudiant au lycée Melkior-Garré j'ai effectué mon stage de première année au sein de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG)

j'ai fait ce stage afin de valider ma première année et aussi pour avoir un nouvel aperçu du monde de l'entreprise dans le cadre du BTS (SIO) service informatique aux organisations spécialité slam (solutions logicielles et applications métier) d'une durée de 4 semaines

lors de ce stage j'ai été affecté à l'équipe de service informatique qui a pour but l'aide au salarié de l'entreprise et la responsabilité du matériel informatique

j'ai donc réalisé diverses missions sur les différents logiciels de l'entreprise

l'élaboration de ce rapport de stage a pour principale source les différents enseignements tirés de la pratique journalière des tâches auxquelles j'ai été affecté

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La Collectivité Territoriale de Guyane a été créée en 1975 et elle a entre 2000 et 4999 salariés

La Guyane constitue une Collectivité Territoriale de la République régie par l'article 73 de la Constitution qui exerce les compétences attribuées à un département d'outre-mer et à une région d'outre-mer et toutes les compétences qui lui sont dévolues par la loi pour tenir compte de ses caractéristiques et contraintes particulières

La Collectivité Territoriale de Guyane succède au département de la Guyane et à la région de Guyane dans tous leurs droits et obligations

La Collectivité Territoriale de Guyane a pour but le développement économique social sanitaire culturel et scientifique la coopération régionale et l'aménagement de son territoire

## DESCRIPTION DES TACHES

Mon rôle au sein de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG) en tant que stagiaire était de m'assurer de la visibilité des procédures informatiques assez facile à réaliser pour que les salariés puissent les réaliser eux-mêmes au lieu de faire appel au service informatique à tout bout de champs

j'ai créé un site internet interne propre à l'entreprise pour pouvoir y intégrer des tutoriels informatiques de procédures pouvant aider les salariés à se débrouiller seuls

j'ai travaillé dans l'intranet sur un logiciel appelé Confluence où je devais analyser et modifier les anciennes procédures qui ne fonctionnaient plus et les mettre à jour

## ASPECT TECHNIQUE

le premier jours mon tuteur ma fait visité les service informatique puis ma montrer comment il faisait le rebrassage de la baie.

Durant ma période de stage j'ai utiliser des ordinateurs portable prêter par l'entreprise et des ordinateurs fixe. Certain ordinateur était sous Windows 7 et d'autre sous Windows 10

Pour la premier tache que mon tuteur ma dit de réaliser, j'ai utilisé Wordpress avec les identification de mon maître de stage pour pouvoir crée un site internet ou j'ai intégré toute les procédure informatique que les salarié avait du mal a réaliser. Comme certaine procédure ne fonctionnait pas je devait réalise les procédure moi meme en enregistrant mon écran pour pouvoir avoir une vidéo a intégrer dans le site

Pour la deuxième tache l'équipe SIDI mon crée un identifiant et une adresse mail de travail j'ai donc utiliser mes propre identifiant pour pouvoir rentre dans l'intranet et travailler avec une application appelle Confluence ou mon rôle était aussi d'intégrer des procédure informatique assez facile a réaliser pour le salarié



## MON RÔLE DANS L'ENTREPRISE

Mon rôle au sein de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG) en tant que stagiaire était de m'assurer de la visibilité des procédures informatiques assez faciles à réaliser pour que les salariés puissent les réaliser eux-mêmes au lieu de faire appel au service informatique à chaque fois qu'ils rencontrent un problème, cela facilite le gain de temps et laisse plus de temps au salarié du service informatique pour travailler sur autre chose.



## conclusion

Pour conclure j'ai effectué mon stage au sein de la Collectivité Territoriale de Guyane (CTG).

Lors de ce stage de 4 semaine, j'ai pu constater ce qu'est le monde réel du travail, je me suis confronté aux difficultés de ce système qui est totalement différent du milieu scolaire, (beaucoup de rigueur, de sérieux et de respect envers le personnel ).

j'ai pu avoir une connaissance pratique durant ces 4 semaine de stage et je m'en réjoui.

Ce stage a vraiment été une expérience très enrichissante, l'équipe d'informatique a toujours été présent pour m'expliquer et me fournir des solution pour mener a bien les différentes missions qui m'étaient confiées